

Artikel 1. Definities

De definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- 1.1 Algemene voorwaarden: Deze algemene voorwaarden, geldend voor de rechtsbetrekking tussen Bluecareer B.V. en al haar Handelsnamen en haar opdrachtgevers, leveranciers en partners. Gebruikmaking van de diensten van Bluecareer veronderstelt bekendheid met deze algemene voorwaarden, alsmede de acceptatie hiervan;
- 1.2 Overeenkomst (van opdracht): Iedere overeenkomst tussen Bluecareer B.V. en een opdrachtgever tot het verrichten van dienstverlening, en alle daaruit voortvloeiende of mee samenhangende overeenkomsten en/of verbintenissen;
- 1.3 Dienstverlening: de door Bluecareer B.V. aangeboden diensten, onder andere bestaande uit het zoeken naar geschikte kandidaten voor opdrachtgevers en het bemiddelen tussen kandidaat en opdrachtgever. De door Bluecareer B.V. aangeboden kandidaten worden bij gebleken geschiktheid in dienst genomen door de opdrachtgever om werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtgeverstaref; Handelsnaam "Bluecareer Uitzenden" zal indien van toepassing als zijnde uitzendpartij optreden; Handelsnaam "Bluecareer Academy" zal als faciliterende partij van vakgericht onderwijs optreden.
- 1.4 Kandidaat: iedere werkzoekende persoon die Bluecareer geschikt acht voor de opdrachtgever op basis van de voorkeuren van de opdrachtgever;
- 1.5 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Bluecareer B.V.;
- 1.6 Jaarsalaris: het volgens de arbeidsovereenkomst geldende jaarsalaris inclusief emolumenten;
- 1.7 Honorarium: Een bedrag welke de opdrachtgever dient te betalen aan Bluecareer voor de uitgevoerde werkzaamheden;
- 1.8 Werving- en selectieopdracht: Een opdracht aan Bluecareer om een geschikte kandidaat te werven en te selecteren die met de opdrachtgever een arbeidsverhouding aan zal gaan. Dit bestaat onder andere uit het bespreken van het functieprofiel, file search, uitgebreide werving via internet/social media en intakegesprekken;
- 1.9 Partijen: Bluecareer B.V. en de opdrachtgever gezamenlijk;
- 1.10 Doorlenen: het ter beschikking stellen van een kandidaat door een opdrachtgever aan een derde voor het onder toezicht van of onder leiding van deze derde werkzaamheden uitvoeren. Onder doorlening wordt mede verstaan het door opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden;
- 1.11 Persoonsgegevens: elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- 1.12 Overmacht: elke van de wil van Bluecareer onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst te voorzien in het bedrijf van Bluecareer of haar toeleveranciers en voorts alle omstandigheden waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs van Bluecareer niet kan worden gevraagd;
- 1.13 Niet toe te rekenen tekortkoming: onder andere oorlog, oorlogsgevaar, oproer, brand, fabrieksstoornis, staking, storing van systemen/software, blokkades, uitsluiting, verkeersstoornis, ziekte van personeel, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door derde(n);
- 1.14 Bluecareer: Bluecareer B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90223888.

Indien er in deze algemene voorwaarden verder gesproken wordt over “Bluecareer B.V.” dan geldt dat tevens ook voor haar handelsnamen “Bluecareer Uitzenden en Bluecareer Academy”.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van Bluecareer ter zake van het gebruik van haar dienstverlening, alsmede op alle offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Bluecareer zich verbindt of zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor de opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor Bluecareer voortvloeiende werkzaamheden. Deze algemene voorwaarden zijn in ieder geval van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot werving- en selectie, advies- uitzenden en opleidingen.
- 2.2 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Deze instemming brengt nooit met zich mee dat de afwijkende voorwaarden voor de opdrachtgever ook op andere overeenkomsten tussen Bluecareer en de opdrachtgever van toepassing zijn.
- 2.3 Indien enige voorwaarde in deze algemene voorwaarden en in de overeenkomst opgenomen voorwaarde onderling tegenstrijdig is, geldt de in de overeenkomst opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig is, blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden van kracht. De betreffende niet-geldige bepaling(en) zal/zullen worden vervangen door een andere, wel geldige bepaling die de door de niet geldige bepaling beoogde gevolgen zo dicht mogelijk, zal benaderen.
- 2.5 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door Bluecareer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6 Bluecareer is niet gebonden aan typfouten en/of spellingsfouten in overeenkomsten en/of offertes tussen Bluecareer en de opdrachtgever.
- 2.7 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf 01-01-2021 en worden i.v.m. een wijziging rechtsvorm voortgezet vanaf 15 mei 2023 onder Bluecareer B.V.
- 2.8 Wanneer deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn tussen partijen, dan brengt deze instemming met zich mee dat deze algemene voorwaarden ook van toepassing zijn op andere (toekomstige)overeenkomsten tussen Bluecareer en de opdrachtgever.
- 2.9 Bepalingen uit deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, indien en voor zover dwingendrechtelijke voorschriften zich daartegen verzetten. Indien een bepaling op deze grond onder omstandigheden nietig zou zijn geldt de voor Bluecareer gunstigste regeling en blijven alle overige bepalingen onverkort van kracht.
- 2.10 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen.
- 2.11 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld ‘naar de geest’ van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Inhoud van de opdrachtenovereenkomst

- 3.1 In de overeenkomst wordt, voor zover relevant, de duur van arbeidsbemiddeling, de wijze waarop deze door Bluecareer wordt uitgevoerd en het daarvoor door de opdrachtgever aan Bluecareer verschuldigde honorarium opgenomen.
- 3.2 De aanvraag voor dienstverlening door opdrachtgever, wordt geacht gedaan te worden door een bevoegd persoon/vertegenwoordiger van opdrachtgever.

Artikel 4. Honorarium

- 4.1 Het door de opdrachtgever aan Bluecareer verschuldigde honorarium kan bestaan uit een fee. Wanneer hier sprake van is, dan bedraagt deze fee minimaal 17.5% van het geboden jaarsalaris inclusief emolumenten en exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.2 De fee wordt door Bluecareer voor 50% gefactureerd na ondertekening van de arbeidsovereenkomst tussen de kandidaat en opdrachtgever. De overige 50% wordt door Bluecareer gefactureerd na het verstrijken van de eerste maand van de getekende arbeidsovereenkomst.
- 4.2 Het honorarium kan ook bestaan uit een van tevoren overeengekomen uurtarief / percentage / omrekenfactor van of over het aan de kandidaat aangeboden bruto uurloon over de daadwerkelijk gewerkte uren voor de duur van de arbeidsovereenkomst die opdrachtgever sluit met de kandidaat. Deze regeling geldt zolang de kandidaat in dienst blijft bij de opdrachtgever. Inzet door de opdrachtgever van de kandidaat bij een derde opdrachtgever vrijwaart oorspronkelijke opdrachtgever niet van zijn in dit lid genoemde verplichtingen. Facturatie van het honorarium vindt periodiek (per vier weken) plaats door Bluecareer aan opdrachtgever.
- 4.3 Voor adviezen gelden onze uurtarieven á € 75,00 per uur excl. Btw.
- 4.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het in dit artikel bedoelde honorarium/ de fee slechts dan verschuldigd indien de arbeidsbemiddeling heeft geleid tot een arbeidsovereenkomst met een door Bluecareer geselecteerde kandidaat, dan wel wanneer de kandidaat door de opdrachtgever als zzp'er wordt ingehuurd.

Artikel 5. Betalingsvoorwaarden

- 5.1 De betalingstermijn van facturen betreft 14 dagen.
- 5.2 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij anders overeengekomen.
- 5.3 Bluecareer heeft het recht redelijke kostenstijgingen door te berekenen. Bluecareer zal de opdrachtgever schriftelijk van deze doorberekening op de hoogte stellen.
- 5.4 Indien de opdrachtgever een factuur betwist, dan dient de opdrachtgever dit binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk aan Bluecareer kenbaar te maken. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 5.5 Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever van enig door hem verschuldigd bedrag, is hij met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de opdrachtgever tevens een verdragingsrente van 1% per maand, een gedeelte van een maand voor een hele maand rekenende, over het bruto factuurbedrag aan Bluecareer verschuldigd, bovenop de wettelijke rente.

- 5.6 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever tevens de incassokosten verschuldigd die door de niet of niet-tijdige betaling worden veroorzaakt. Dit betreft zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke kosten. Deze kosten zijn verschuldigd zodra Bluecareer voor het uitstaande bedrag de hulp van een derde inschakelt. De incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimumbedrag van € 250,00.

Artikel 6. Aangaan arbeidsverhouding opdrachtgever met kandidaat

- 6.1 De opdrachtgever gaat na gebleken geschiktheid van de door Bluecareer voorgestelde kandidaat direct een dienstverband met de kandidaat aan. Indien het dienstverband niet direct tot stand komt, blijft Bluecareer gedurende één jaar na voorsteldatum gerechtigd om een facturatie op te starten conform de gemaakte afspraken omtrent het honorarium, indien het dienstverband in een later stadium alsnog tot stand is gekomen tussen de opdrachtgever en kandidaat.
- 6.2 In geval de opdrachtgever Bluecareer niet op de hoogte stelt van het aangaan van het dienstverband met de kandidaat, dan is opdrachtgever een boete verschuldigd ter hoogte van € 10.000,00 per overtreding, alsmede een aanvullende boete van € 500,00 per dag dat de overtreding voortduurt met een maximum van € 5.000,00, onverlet het recht van Bluecareer om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 7. Garantierегeling

- 7.1 Indien de arbeidsovereenkomst tussen de opdrachtgever en de kandidaat eindigt binnen één maand na aanvang van de arbeidsovereenkomst, wordt 50% van het gefactureerde bedrag gecrediteerd. Bluecareer zal vervolgens gedurende maximaal twee maanden naar een vervangende medewerker op zoek gaan op basis van een inspanningsverplichting. Bij het vinden van een nieuwe geschikte kandidaat gedurende de garantietermijn wordt 50% van het reguliere tarief in rekening gebracht.
- 7.2 Indien de opdrachtgever van deze garantierегeling gebruik wenst te maken, dient opdrachtgever binnen 14 (veertien) dagen na beëindiging van het dienstverband met de eerste kandidaat opdrachtnemer daarvan schriftelijk in kennis te stellen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever op het bepaalde in dit artikel geen beroep (meer) kan doen.

Artikel 8. Selectie van de kandidaat

- 8.1 De kandidaat wordt door Bluecareer geselecteerd enerzijds aan de hand van de door opdrachtgever aan Bluecareer verstrekte wensen omtrent diens hoedanigheden, kundigheden en verstrekte inlichtingen betreffende de aard van de functie en anderzijds aan de hand van de bij Bluecareer bekende hoedanigheden en kundigheden van de kandidaat.
- 8.2 Niet-functie relevante eisen bij het verstrekken van wensen en inlichtingen betreffende de gewenste kandidaat en de aard van de functie zoals bedoeld in het artikel 8.1 worden door Bluecareer niet gehonoreerd;
- 8.3 Controle van het identiteitsbewijs van de kandidaat wordt gedaan door Bluecareer.
- 8.4 De door Bluecareer geworven kandidaat wordt na de selectieprocedure voorgesteld aan de opdrachtgever. Het is uitsluitend aan de opdrachtgever om te beslissen om de betreffende kandidaat aan te nemen of niet.

Artikel 9. Leiding en toezicht

- 9.1 Opdrachtgever is als feitelijke werkgever verantwoordelijk voor de kandidaat vanaf het moment dat de arbeidsovereenkomst tussen de opdrachtgever en de kandidaat tot stand is gekomen. Als er sprake is van uitzenden' blijft Bluecareer BV de formele werkgever.
- 9.2 De opdrachtgever heeft toestemming om de kandidaat op zijn beurt aan een derde partij "door te lenen". Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn betalingsverplichtingen aan Bluecareer. Ook in deze situatie blijft de opdrachtgever volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het handelen van de kandidaat.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

- 10.1 Bij de uitvoering van de werkzaamheden zal Bluecareer alle redelijkerwijs van Bluecareer te verwachten zorg en bekwaamheid aanwenden. Bluecareer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook doordat zij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Bluecareer kenbaar behoorde te zijn.
- 10.2 Bluecareer is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade van de opdrachtgever, derden of de kandidaat welke het gevolg is van het doen of nalaten van de kandidaat.
- 10.3 Bluecareer is niet aansprakelijk voor alle door de opdrachtgever geleden directe of indirecte schade, gevolgschade daaronder begrepen, die verband houdt met een tekortkoming door Bluecareer dan wel door Bluecareer ingeschakelde personen in de uitvoering van de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld.
- 10.4 Bluecareer is niet aansprakelijk voor enige schade welke voortvloeit uit en/of verband houdt met de door Bluecareer via de website verstrekte informatie.
- 10.5 Indien Bluecareer, met inachtneming van het voorgaande, aansprakelijk kan worden gehouden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het verzekerd bedrag dat onder de (bedrijfs-) aansprakelijkheidsverzekering van Bluecareer voor uitkering in aanmerking komt. Indien de schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het factuurbedrag van de desbetreffende overeenkomst, zulks te allen tijde met een maximum van € 5.000,- exclusief BTW.
- 10.6 De opdrachtgever is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen. Bluecareer heeft het recht om de schade ongedaan te maken en/of te beperken door herstel en/of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden.
- 10.7 De opdrachtgever vrijwaart Bluecareer tegen alle aanspraken van derden, waarvoor Bluecareer krachtens het voorgaande niet aansprakelijk is.
- 10.8 De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijke aansprakelijkheid van Bluecareer berust bij de opdrachtgever. De opdrachtgever aanvaardt deze bewijslast.
- 10.9 Bluecareer is niet aansprakelijk voor de weigering van intellectuele eigendommen.

Artikel 11. Klachten

- 11.1 Bluecareer zal de overeenkomst met de opdrachtgever uitvoeren met de grootste zorgvuldigheid en conform de in de branche geldende maatstaven.

- 11.2 Klachten over de wijze waarop Bluecareer de overeenkomst met de opdrachtgever uitvoert dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een week na ontstaan schriftelijk aan Bluecareer te worden gemeld.
- 11.3 Klachten geven nimmer het recht om betalingsverplichtingen op te schorten.

Artikel 12. Geheimhouding

- 12.1 Partijen garanderen de geheimhouding van alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd, indien deze door een van de partijen als zodanig zijn aangeduid. Deze geheimhoudingsplicht geldt voor een duur van vijf (5) jaar na het beëindigen van de overeenkomst tussen partijen.
- 12.2 De opdrachtgever is niet gerechtigd gegevens die door Bluecareer ter beschikking worden gesteld, aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze gegevens werden verkregen.
- 12.3 De partijen zijn niet gebonden aan de in artikel 12.1 en 12.2 genoemde verplichtingen indien:
- de betreffende informatie reeds voor de ontvangst van de andere partij bekend was bij de betreffende partij;
 - de betreffende informatie reeds voor de ontvangst van de andere partij publiekelijk bekend was;
 - de betreffende informatie na ontvangst van de andere partij publiekelijk werd;
 - wanneer de betreffende informatie op grond van een wettelijke verplichting openbaar gemaakt moet worden;
 - de partijen beiden toestemming geven tot het openbaar maken van de betreffende informatie.

Artikel 13. Persoonsgegevens

- 13.1 (Persoons)gegevens welke door de opdrachtgever aan Bluecareer worden verstrekt, zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij dit op enige wijze anders is bepaald bij wet of overeenkomst.
- 13.2 De opdrachtgever beschikt over persoonsgegevens van diverse betrokkenen en is Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 13.3 De artikelen 13 tot en met 25 worden gekwalificeerd als een verwerkersovereenkomst.

Artikel 14. Doeleinden van verwerking

- 14.1 Bluecareer verbindt zich onder de voorwaarden van deze verwerkersovereenkomst in opdracht van de opdrachtgever persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de levering van producten en diensten volgens de onderliggende overeenkomst en de doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- 14.2 Bluecareer zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door de opdrachtgever is vastgesteld. Bluecareer zal de opdrachtgever op de hoogte stellen van het onderwerp en de duur van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen, en de rechten en verplichtingen van

Bluecareer tegenover de betrokkenen, zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG, voor zover deze gegevens niet reeds in deze verwerkersovereenkomst of de onderliggende overeenkomst zijn genoemd.

- 14.3 De in opdracht van de opdrachtgever te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van de klant en / of de betreffende betrokkenen.

Artikel 15. Verplichtingen Bluecareer

- 15.1 Ten aanzien van de in artikel 20 genoemde verwerkingen zal Bluecareer zorgdragen voor naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 15.2 De verplichtingen van Bluecareer die uit deze verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Bluecareer, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
- 15.3 Het is Bluecareer toegestaan andere verwerkers in te schakelen. De opdrachtgever zal hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte worden gesteld.

Artikel 16. Doorgifte van persoonsgegevens

- 16.1 Bluecareer zal de persoonsgegevens niet verwerken buiten Europa.

Artikel 17. Verdeling van de verantwoordelijkheid

- 17.1 De toegestane verwerkingen zullen door medewerkers van Bluecareer worden uitgevoerd binnen een beveiligde omgeving.
- 17.2 Bluecareer is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van de opdrachtgever en onder de uitdrukkelijke (eind) verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de opdrachtgever, verwerkingen voor doeleinden die niet door de opdrachtgever aan Bluecareer zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of andere doeleinden, is Bluecareer uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.
- 17.3 De opdrachtgever garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze overeenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

Artikel 18. Beveiliging

- 18.1 Bluecareer zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG, te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 18.2 Bluecareer heeft in ieder geval de volgende maatregelen genomen:
- Beveiliging van computers en software met gebruikersnaam en wachtwoord;
 - Beperkte fysieke toegang tot de computers/servers waar de persoonsgegevens zijn opgeslagen;

- Met de relevante partijen zijn verwerkersovereenkomsten en geheimhoudingsovereenkomsten gesloten.
- 18.3 Bluecareer staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal Bluecareer zich inspannen dat de beveiliging zal voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 18.4 De opdrachtgever stelt enkel persoonsgegevens aan Bluecareer ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de door partijen afgesproken maatregelen.

Artikel 19. Meldplicht

- 19.1 In het geval van een beveiligingsinbreuk en/of datalek in de zin van artikel 33 AVG zal Bluecareer de opdrachtgever zonder onredelijke vertraging informeren.
- 19.2 Bluecareer zal de opdrachtgever waar mogelijk bijstaan in het nakomen van zijn verantwoordelijkheden jegens de toezichthoudende autoriteit en/of betrokkenen zoals bedoeld in artikel 33 en 34 AVG. Voor deze werkzaamheden zal een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht.

Artikel 20. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

- 20.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, rectificatie, wissing en/of beperking van de verwerking zoals bedoeld in artikel 15 – 19 AVG, richt aan Bluecareer, zal Bluecareer het verzoek zelf afhandelen voor zover hij dit zelf kan doen. Zij zal de opdrachtgever van het verzoek op de hoogte stellen.
- 20.2 Bluecareer mag de kosten voor de afhandeling van het verzoek doorbelasten aan de opdrachtgever.

Artikel 21. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 21.1 Op alle persoonsgegevens die Bluecareer van de opdrachtgever ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Bluecareer zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen.
- 21.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover de opdrachtgever uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 22. Audit

- 22.1 Bluecareer zal de opdrachtgever de medewerking verlenen die nodig is voor de in artikel 28 lid 3 onder h AVG bedoelde verantwoordingsplicht. Voor deze werkzaamheden zal een redelijke

vergoeding in rekening worden gebracht, tenzij in de onderliggende overeenkomst anders is overeengekomen.

Artikel 23. Aansprakelijkheid

- 23.1 De aansprakelijkheid van Bluecareer voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze verwerkersovereenkomst, is per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door Bluecareer ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden onder deze Verwerkersovereenkomst over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. De aansprakelijkheid van Bluecareer voor directe schade zal in totaal nooit meer bedragen dan het bedrag, dat wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van Bluecareer.
- 23.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
- schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken (“zaakschade”) of personen
 - redelijke en aantoonbare kosten om Bluecareer er toe te manen de verwerkersovereenkomst deugdelijk na te komen;
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
- 23.3 De aansprakelijkheid van Bluecareer voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is. Onder indirecte schade valt in ieder geval gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade verband houdende met het gebruik van door Verwerkingsverantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden, of schade door verlies, vermindering of vernietiging van gegevens of databestanden.
- 23.4 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Bluecareer of haar bedrijfsleiding.
- 23.5 Tenzij nakoming door Bluecareer blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Bluecareer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts indien de opdrachtgever Bluecareer onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Bluecareer ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Bluecareer in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 23.6 Iedere vordering tot schadevergoeding door de klant tegen Bluecareer die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 24. Duur en beëindiging

- 24.1 Deze verwerkersovereenkomst komt tot stand nadat Bluecareer deze nieuwe set algemene voorwaarden naar de opdrachtgever heeft verzonden.

- 24.2 De verwerkersovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van de onderliggende overeenkomst en eindigt zodra de onderliggende overeenkomst eindigt.
- 24.3 Zodra de verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Bluecareer alle persoonsgegevens van de opdrachtgever die bij haar aanwezig zijn deze en eventuele kopieën daarvan binnen redelijke termijn vernietigen.

Artikel 25. Klachten

- 25.1 Bluecareer hanteert een klachtenregeling. Indien de opdrachtgever een klacht heeft, dan kan deze ingediend worden conform de klachtenregeling zoals vermeld op de website. Bluecareer zal binnen 14 dagen op de klacht reageren.

Artikel 26. Ontbinding en opschorting

- 26.1 Als de opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de opdrachtovereenkomst te voldoen, is Bluecareer, naast hetgeen in de opdrachtovereenkomst is bepaald, gerechtigd de opdrachtovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden, niet echter dan nadat de opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld en hem een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren. Zo lang het verzuim voortduurt is Bluecareer gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.
- 26.2 Voorts is iedere partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de opdrachtovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:
- de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
 - de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
 - buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de opdrachtovereenkomst na te kunnen komen.
- 26.3 Bedragen die Bluecareer vóór de ontbinding aan de opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de opdrachtovereenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door opdrachtgever aan Bluecareer verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 27. Elektronische communicatie

- 27.1 Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden kunnen Bluecareer en de opdrachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
- 27.2 Bluecareer en de opdrachtgever zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie

van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

- 27.3 Zowel Bluecareer als de opdrachtgever zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
- 27.4 De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

Artikel 28. Overmacht

- 28.1 Indien Bluecareer door een haar niet toe te rekenen blijvende tekortkoming niet aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft zij het recht binnen redelijke termijn bij schriftelijke verklaring de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Bluecareer tot enige schadevergoeding – en ook vergoeding van eventueel genoten voordeel – jegens de opdrachtgever is gehouden.
- 28.2 Een niet aan Bluecareer toe te rekenen tekortkoming wordt als blijvend aangemerkt indien de desbetreffende prestatie niet binnen een redelijke termijn na het intreden van de omstandigheden zal kunnen worden verricht. Deze redelijke termijn wordt geacht in ieder geval 14 dagen te bedragen.
- 28.3 Indien de prestatie wel binnen een redelijke termijn kan worden verricht is de tekortkoming niet blijvend en kan noch Bluecareer, noch de klant de overeenkomst ontbinden. De verplichting van Bluecareer tot prestatie wordt opgeschort zonder dat Bluecareer jegens de klant tot enige schade- of voordeelvergoeding gehouden is.

Artikel 29. Bewijs

- 29.1 Ten aanzien van de geldelijke omvang van de wederkerige verplichtingen uit met Bluecareer gesloten overeenkomst zijn - behoudens tegenbewijs met alle middelen - administratieve gegevens van Bluecareer beslissend.
- 29.2 Behoudens tegenbewijs met alle middelen geldt tussen de opdrachtgever en Bluecareer de op de factuur en/of offerte vermelde informatie als juist.

Artikel 30. Toepasselijk recht

- 30.1 Op alle met Bluecareer gesloten overeenkomsten of daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 30.2 Bij enig geschil ten gevolge van een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is de rechtbank Haarlem bevoegd kennis te nemen van het geschil.

Artikel 31. Wijziging

- 31.1 Bluecareer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde bepaling(en) treedt/treden in werking op de bij het wijzigingsbesluit aangegeven datum. Op de website van

Bluecareer zal na het moment van wijziging een nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden te lezen en downloaden zijn.

Artikel 32. Reparatieclausule nietigheden

- 32.1 Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende opdracht/overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst.
- 32.2 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.
- 32.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.